

کارفرما

موسسه نمونه

گزارش ارزیابی شرکت

## نمونه

در حوزه توانمندی‌های صادراتی

تیر ۹۶

شرکت خدمات فناوری تکچی شرق

TECHCHI ▶

## فهرست مطالب

پیش‌گفتار.....	۴
فصل ۱- معرفی شرکت و تعریف مفاهیم.....	۵
۱-۱- معرفی شرکت.....	۶
۲-۱- تعاریف اولیه در ارزیابی آمادگی صادراتی (ERA).....	۷
۱-۲-۱- فرآیند چیست؟.....	۷
۲-۲-۱- ارزیابی (Assessment).....	۸
فصل ۲- معرفی مدل ارزیابی و مراحل اجرایی.....	۹
مقدمه.....	۱۰
۱-۲- معرفی مدل ارزیابی آمادگی صادراتی (T10004).....	۱۰
۱-۱-۲- سطوح فرآیندی:.....	۱۰
۲-۱-۲- مستندات کلی لازم برای ارزیابی فرآیندی.....	۱۱
۳-۱-۲- چه فرآیندی امتیاز کامل را می‌گیرد؟.....	۱۲
۲-۲- ارزیابی محصولات دانش‌بنیان (T10005).....	۱۲
۲-۳-۲- ارزیابی نیازمندی شرکت به خدمات مربوطه (T10006).....	۱۲
۴-۲- رویه اجرای ارزیابی.....	۱۲
۱-۴-۲- گام‌های ارزیابی:.....	۱۳
فصل ۳- گزارش تفصیلی ارزیابی آمادگی صادراتی شرکت نمونه.....	۱۵
۱-۳- وضعیت کلی شرکت نمونه.....	۱۶
۲-۳- جمع‌بندی مشاهدات و یافته‌های جلسه‌ی ارزیابی و نتایج پرسش‌نامه‌ها به‌صورت کیفی و کمی.....	۱۸
۱-۲-۳- توانمندی گروه‌فرآیندهای مدیریت راهبردی.....	۱۸
۲-۲-۳- توانمندی‌های فرآیندی مدیریت راهبردی.....	۱۹
۳-۲-۳- توانمندی‌های گروه‌فرآیندی توسعه و مدیریت خدمات و محصولات.....	۲۰
۴-۲-۳- توانمندی‌های فرآیندی توسعه و مدیریت خدمات و محصولات.....	۲۱
۵-۲-۳- توانمندی گروه‌فرآیندهای مدیریت خدمات مشتریان.....	۲۲
۶-۲-۳- توانمندی فرآیندهای مدیریت خدمات مشتریان.....	۲۳
۷-۲-۳- ارزیابی میدانی گروه‌فرآیندهای سرمایه انسانی.....	۲۴
۸-۲-۳- ارزیابی میدانی فرآیندهای سرمایه انسانی.....	۲۴
۹-۲-۳- ارزیابی میدانی گروه‌فرآیندهای منابع مالی.....	۲۶

- ۲۶ ..... ارزیابی میدانی فرآیندهای منابع مالی ..... ۱۰-۲-۳
- ۲۸ ..... توانمندی گروه‌فرآیندهای مدیریت ارتباطات بین‌المللی ..... ۱۱-۲-۳
- ۲۹ ..... توانمندی فرآیندهای مدیریت ارتباطات بین‌المللی ..... ۱۲-۲-۳
- ۳۰ ..... توانمندی گروه‌فرآیندهای مدیریت کسب‌وکار ..... ۱۳-۲-۳
- ۳۰ ..... توانمندی فرآیندهای مدیریت کسب‌وکار ..... ۱۴-۲-۳
- ۳۲ ..... پیوست ۱- تعهدنامه رازداری شرکت خدمات فناوری تکچی ..... ۱۵-۲-۳

## فهرست نمودارها

- نمودار ۳-۱. توانمندی‌های صادراتی شرکت ..... ۱۶
- نمودار ۳-۲. میله‌ای آمادگی صادراتی شرکت ..... ۱۶
- نمودار ۳-۳. خورشیدی توانمندی‌های صادراتی شرکت ..... ۱۷
- نمودار ۳-۴. میله‌ای توانمندی گروه‌فرآیندهای مدیریت راهبردی شرکت ..... ۱۸
- نمودار ۳-۵. رادار توانمندی فرآیندهای مدیریت راهبردی شرکت ..... ۱۹
- نمودار ۳-۶. میله‌ای توانمندی گروه‌فرآیندهای توسعه و مدیریت محصولات شرکت ..... ۲۰
- نمودار ۳-۷. رادار توانمندی فرآیندهای توسعه و مدیریت محصول شرکت ..... ۲۱
- نمودار ۳-۸. میله‌ای توانمندی‌های گروه‌فرآیندی مدیریت خدمات مشتریان شرکت ..... ۲۲
- نمودار ۳-۹. رادار توانمندی فرآیندهای مدیریت خدمات مشتریان شرکت ..... ۲۳
- نمودار ۳-۱۰. میله‌ای توانمندی کل دسته‌فرآیند مدیریت سرمایه‌ی انسانی شرکت ..... ۲۴
- نمودار ۳-۱۱. رادار توانمندی فرآیندهای مدیریت سرمایه‌ی انسانی شرکت ..... ۲۵
- نمودار ۳-۱۲. میله‌ای توانمندی‌های گروه‌فرآیندی مدیریت مالی شرکت ..... ۲۶
- نمودار ۳-۱۳. رادار توانمندی‌های فرآیندی مدیریت مالی در شرکت نمونه ..... ۲۷
- نمودار ۳-۱۴. میله‌ای توانمندی گروه‌فرآیندهای مدیریت ارتباطات بین‌المللی شرکت ..... ۲۸
- نمودار ۳-۱۵. رادار توانمندی فرآیندهای مدیریت ارتباطات بین‌المللی شرکت ..... ۲۹
- نمودار ۳-۱۶. میله‌ای توانمندی گروه‌فرآیندهای مدیریت کسب‌وکار شرکت ..... ۳۰
- نمودار ۳-۱۷. رادار توانمندی گروه‌فرآیندهای کسب‌وکار در شرکت ..... ۳۱